

Mätplan 2017

Inledning

Mätplan för 2017 utgår strikt från Landstingsplan 2017 och avser uppföljningen till Landstingsfullmäktige. Så långt det är möjligt föreslås i första hand *resultatmått*, d.v.s. mått som visar resultatet av de insatser som gjorts i hälso- och sjukvården. I vissa fall har mål formulerats utifrån vårdens processer och där blir det nödvändigt att föreslå *processmått*, d.v.s. mått som visar vårdens processer, oavsett vilket resultatet blir för patienterna.

Exempel: Följsamhet till nationella riktlinjer visar *hur* verksamheten arbetar. Om målet är att följsamheten till nationella riktlinjer inom diabetes ska öka, mäts detta genom ett *processmått* t.ex. ”Andelen patienter som får en ögonbottenundersökning”. God medicinsk kvalitet visar *vad* vårdens olika insatser åstadkommer. Om målet är att ha en diabetesvård med bästa möjliga kvalitet, mäts detta genom ett *resultatmått* t.ex. ”Andelen patienter som blir fria från diabetes efter obesitaskirurgi”.

Förändringar jämfört med 2016 års mätplan

Mätplan 2017 innehåller vissa förändringar jämfört med tidigare år. I vissa fall beror detta på att datakällorna förändrats, i andra fall beror det på att Landstingsplan 2017 är utformad på ett sätt som innebär att en uppdatering och förändring av mätplanen blir nödvändig.

Effektmål

Indikatorerna under God Folkhälsa är avstämde mot folkhälsostrategin. Under Trygg Befolkning har ytterligare ett mått föreslagits som inte funnits tidigare. Under Nöjda Patienter har redovisningen till POMS försvunnit och istället föreslås en aktivitetsuppföljning årsvis.

Resultat-/kvalitetsmål

Tre indikatorer har tillkommit inom ramen för Vård Utan Köer, ”andel första besök till psykiatri inom 90 dagar”, ”Upplevd tillgänglighet till sjukhus” samt ”upplevd tillgänglighet till vårdcentral”. Indikatorn ”läkarbedömning inom en timme” har flyttats från Bäst Vårdkvalitet till Vård Utan Köer.

Ett helt nytt område har tillkommit inom Bäst Vårdkvalitet, hälsofrämjande insatser, vilket innebär att tre nya indikatorer har tillkommit. Dessa är ”andel patienter som haft samtal om sina levnadsvanor”, ”andel kvinnor i befolkningen som deltar i gynekologisk screening” samt ”andel barn i befolkningen som fått MPR-vaccination”. Inga egentliga förändringar har gjorts i övrigt annat än ett förtydligande när det gäller följsamhet till nationella riktlinjer och bäst vårdkvalitet.

Inom Inga Vårdskador har en indikator lagts till (andel patienter med vårdskada) och en tagits bort (förekomst av urinvägskateter i slutenvården).

Under 2016 slogs målområden Nöjda Patienter och Respektfulla Möten ihop. I mätplan 2017 föreslås en delning av dessa två målområden. Detta för att det ska bli möjligt att följa upp Landstingsplan 2017.

Perspektivmål

Hållbart Arbetsliv har förändrats något. Det har tillkommit två indikatorer (”antal hälsofrämjande arbetsplatser” samt ”balanserad närvaro”). Indikatorerna som tidigare var kopplade till medarbetarenkäten har slagits ihop och målsatts utifrån totalindex.

En miljöstrategi är under framtagande. Det innebär att inom Minskat Miljöavtryck har ännu inte några mål kunnat formuleras.

EFFEKT MÅL

Tabellen nedan visar indikator inom respektive målområde, redovisningsfrekvens, mål 2016, mål 2017 samt mål 2018 beslutat i flerårsplan 2016-2018. Ingen redovisning av måluppfyllelse.

GOD FOLKHÄLSA				
Indikator	Redovisning	Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018
Andel i befolkningen som skattar sin hälsa som bra eller mycket bra ¹	Årsredovisning	Utveckling över tid	Utveckling över tid	Ökning jämfört med mätning 2012
Andel barn och unga som uppger att de mår bra ofta eller varje dag ²	Årsredovisning	Utveckling över tid	Utveckling över tid	Ökning jämfört med mätning 2014
Andel i befolkningen med gott psykiskt välbefinnande ¹	Årsredovisning	Utveckling över tid	Utveckling över tid	Ökning jämfört med mätning 2012
Skattad psykisk ohälsa bland barn och unga (index) ²	Årsredovisning	Utveckling över tid	Utveckling över tid	Förbättring jämfört med 2014
Andel i befolkningen som skattar sin tandhälsa som bra eller mycket bra ¹	Årsredovisning	Utveckling över tid	Utveckling över tid	Utveckling över tid
Levnadsvanor hos befolkningen ¹ - Tobaksvanor - Riskbruk alkohol - Övervikt	Årsredovisning	Utveckling över tid	Utveckling över tid	Utveckling över tid

TRYGG BEFOLKNING				
Indikator	Redovisning	Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018
Befolkningens förtroende för hälso- och sjukvården ⁴	Årsredovisning	Utveckling över tid	Utveckling över tid	Förbättring jämfört med 2014
Befolkningens uppfattning om vård ges på lika villkor ³	Årsredovisning	Utveckling över tid	Utveckling över tid	Förbättring jämfört med 2014
Befolkningens uppfattning om tillgång till hälso- och sjukvård ³	Årsredovisning	Utveckling över tid	Utveckling över tid	Förbättring jämfört med 2014

NÖJDA PATIENTER				
Indikator	Redovisning	Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018
Aktivitetssuppföljning: Beskrivning av verksamheternas insatser och förväntade resultat	Årsredovisning			
Patientens förtroende för vården på sjukhus ³	Årsredovisning	Utveckling över tid	Utveckling över tid	Förbättring jämfört med 2015
Patientens förtroende för vården på vårdcentraler ³	Årsredovisning	Utveckling över tid	Utveckling över tid	Förbättring jämfört med 2015
Patientens helhetsbedömning av vården ³	Årsredovisning	Utveckling över tid	Utveckling över tid	

¹ Källa: Liv och Hälsa 2017

² Källa: Elsadatabasen

³ Källa: Nationell Patientenkät

⁴ Källa: Hälso- och sjukvårdsbarometern

RESULTAT-/KVALITETSMÅL

Tabellerna visar målformulering i landstingsplan 2017, indikator, redovisningsfrekvens, mål 2016 (utfall 2016), mål 2017 samt mål 2018 beslutat i flerårsplan 2016-2018.

Definition av måloppfyllelse:

- = Ingen förbättring eller minskning jämfört med utfall 2016
- = Förbättring jämfört med utfall 2016
- = Mål som angivits i mätplan är uppfyllt

VÅRD UTAN KÖER					
Mål Landstingsplan 2017	Indikator	Redovisning	Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018
Tillgänglighet inom ramen för vårdgarantin ska förbättras	Andel som får kontakt med vårdcentral samma dag – <i>Aktivitetsuppföljning:</i> Uppföljning av alternativa kontaktvägar	Delårsrapporter			
	Andel besvarade telefonsamtal till vårdcentralen samma dag ⁵	Delårsrapporter	80 % (80 %)	85 %	100 %
	Andel första besök till vårdcentral inom 7 dagar - Läkare ⁵ - Sjuksköterska ^{6,7} - Fysioterapeut ^{6,7} - Psykolog ^{6,7} - Psykoterapeut ^{6,7} - Kurator ^{6,7} - Övrigt ^{6,7}	Delårsrapporter	95 % (89 %)	95 %	100 %
	Andel förstabesök till specialiserad somatisk vård inom 90 dagar ⁵	Delårsrapporter	95 % (85%)	95 %	100 %
	Andel operation eller åtgärd inom specialiserad somatisk vård inom 90 dagar ⁵	Delårsrapporter	95 % (66 %)	95 %	100 %
	Andel förstabesök till specialiserad psykiatrisk vård inom 90 dagar ⁵	Delårsrapporter	- (94 %)	100 %	
	Tillgängligheten inom den förstärkta vårdgarantin inom barn- och ungdomspsykiatrin ska förbättras ⁵	<i>Aktivitetsuppföljning:</i> Aktiviteter för att förbättra tillgänglighet och kvalitet för barn och unga			
Andel förstabesök till barn- och ungdomspsykiatri inom 30 dagar		Delårsrapporter	85 % (63 %)	90 %	100 %
Andel förstabesök till första linjen inom 7 dagar		Delårsrapporter			
Andel fördjupad utredning/behandling i barn- och ungdomspsykiatri inom 30 dagar		Delårsrapporter	75 % (64 %)	80 %	100 %

⁵ Källa: Signedatabasen, Väntetider i Vården

⁶ Ingår ej i vårdgarantin

⁷ Källa: Interna system

Patienters handläggningstid på länets akutmottagningar ska förkortas ⁸	Andel patienter med en handläggningstid på högst fyra timmar på akutmottagningen	Delårsrapporter	75 % (75 %)	80 %	100 %
	Andel patienter som fått en läkarbedömning inom en timme på akutmottagningen	Delårsrapporter	50 % (55 %)	55 %	Förbättring jämfört med föregående år
	Andel patienter med triageringskategori röd och orange som fått läkarbedömning inom en timme på akutmottagning	Delårsrapport			
Tillgänglighet till folktandvården ska förbättras	<i>Aktivitetstillsyn:</i> Beskrivning av verksamheternas insatser och förväntade resultat	Delårsrapporter			
Den upplevda tillgängligheten ska förbättras ⁹	Andel patienter och/eller närstående som upplever god tillgänglighet till sjukhus	Årsredovisning	- (50 %)	Utveckling över tid	
	Andel patienter och/eller närstående som upplever god tillgänglighet till vårdcentraler	Årsredovisning	- (63 %)	Utveckling över tid	

⁸ Källa: Signedatabasen, Väntetider i Vården

⁹ Källa: Hälso- och sjukvårdsbarometern

BÄST VÅRDKVALITET

Mål Landstingsplan 2017	Indikator	Redovisning	Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018
Förebyggande och hälsofrämjande insatser ska öka	Andel patienter som haft samtal om levnadsvanor vid kontakt med hälso- och sjukvården ¹⁰	Delårsrapporter	-	Utveckling över tid	
	Andel kvinnor i befolkningen som deltar i gynekologisk screening ¹¹	Årsredovisning	- (89,8 %)	≥ 95 %	
	Andel barn i befolkningen som fått MPR-vaccination ⁸	Årsredovisning	- (97,6 %)	100 %	
Följsamhet till nationella riktlinjer ska öka ⁸	Andel patienter som når Socialstyrelsens behandlingsmål inom diabetes	Årsredovisning	-	Jämförelse med SoS mål	
	Andel patienter som når Socialstyrelsens behandlingsmål inom stroke	Årsredovisning	-	Jämförelse med SoS mål	
	Andel patienter som når Socialstyrelsens behandlingsmål inom hjärt-, kärlsjukdomar	Årsredovisning	-	Jämförelse med SoS mål	
	Andel patienter som når Socialstyrelsens behandlingsmål inom vissa cancerdiagnoser	Årsredovisning	-	Jämförelse med SoS mål	
Den medicinska kvaliteten ska förbättras ⁸	Resultat – övergripande - Undvikbar slutenvård - Överlevnad/dödlighet - Patientrapporterade resultat	Årsredovisning	Utveckling över tid	Utveckling över tid	Utveckling över tid
	Resultat – Sjukdomsspec - Diabetes - Stroke - Hjärt- kärlsjukdomar - Rörelseorganen - Cancer	Årsredovisning	Utveckling över tid	Utveckling över tid	Utveckling över tid
Samverkan med länets kommuner ska öka	Aktivitetuppföljning: Beskrivning av verksamheternas insatser och förväntade resultat	Delårsrapporter			

¹⁰ Källa: Interna system

¹¹ Källa: Vården i siffror, <https://vardenisiffror.se/>

INGA VÅRDSKADOR

Mål Landstingsplan 2017	Indikator	Redovisning	Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018
Förekomst av vårdskador ska minska	Andel patienter med vårdrelaterad infektion ¹²	Delårsrapport	Högst 8 % (9 %)	Högst 8 %	Högst 7 %
	Andel patienter i slutenvård med trycksår ¹³	Delårsrapport	Minska jämfört med föregående år (14,7 %)	Minska jämfört med föregående år	Minska jämfört med föregående år
	Andel patienter med vårdskada per sjukhus ¹⁴	Delårsårsrapport	Utveckling över tid (CSK: 13,2 %, SiA: 8,6 %, SiT: 13,6 %)	Utveckling över tid	Utveckling över tid
Följsamhet till rutiner och riktlinjer för att förebygga vårdskador ska förbättras	Andel medarbetare som följer de basala hygienrutinerna och klädreglerna ¹⁰	Delårsrapport	85 % (82 %)	85 %	90 %
Patientsäkerhetsrisker vid vårdens övergångar ska minska	Aktivitetstillsyn: Beskrivning av verksamheternas insatser och förväntade resultat	Delårsrapport			
Avvikelsehanteringen ska utvecklas och förbättras	Aktivitetstillsyn: Beskrivning av verksamheternas insatser och förväntade resultat	Delårsrapport			

¹² Källa: Punktprevalensmätning, Sveriges Kommuner och Landsting

¹³ Källa: Sveriges Kommuner och Landsting

¹⁴ Källa: Markörbaserad journalgranskning

RESPEKTFULLA MÖTEN

Mål Landstingsplan 2017	Indikator	Redovisning	Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018
Delaktighet och bemötande av patienter och närstående ska förbättras	Andel patienter och anhöriga som anser att delaktighet var god eller mycket god i primärvården ¹⁵	Årsredovisning	- (2015: 70 %)	Utveckling över tid + aktivitetsuppföljning	
	Andelen patienter och anhöriga som anser att bemötandet var gott eller mycket gott i primärvården ⁹	Årsredovisning	- (2015: 83 %)	Utveckling över tid + aktivitetsuppföljning	
Information till patienter och närstående ska förbättras	Andelen patienter och anhöriga som anser att informationen var god eller mycket god i primärvården ⁹	Årsredovisning	- (2015: 70 %)	Utveckling över tid + aktivitetsuppföljning	

¹⁵ Källa: Nationell Patientenkät

PERSPEKTIVMÅTT

För Hållbart arbetsliv görs en samlad bedömning av måluppfyllelsen baserat på utfallet av indikatorerna.

HÅLLBART ARBETSLIV					
Mål Landstingsplan 2017	Indikator	Redovisning	Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018
Följsamhet till riktlinjer och rutiner ska öka för att säkerställa ett strukturerat, systematiserat och samordnat arbetsmiljöarbete	<i>Aktivitetstopp</i> Beskrivning av verksamheternas insatser och förväntade resultat	Delårsrapport			
	Sjukfrånvaro ¹⁶	Delårsrapport	Högst 5 % (5,6 %)	Högst 5 %	Högst 5 %
	Medarbetarnas upplevelse av motivation, styrning och ledarskap ¹⁷	Årsredovisning	-	- Totalindex minst 78 - Delindex minst 76	
	Balanserad närvaro (andel medarbetare med max 7 sjukdagar och max 3 sjuknärvarodagar) ¹⁴	Årsredovisning	-	Minst 65 %	
Fler verksamheter ska bli hälsofrämjande arbetsplats	Andel enheter som är hälsofrämjande arbetsplats ¹⁸	Årsredovisning	-	Öka med 15 enheter	
Verksamheterna ska vidareutveckla sina kompetensförsörjningsplaner i enlighet med landstingets strategiska plan för kompetensförsörjning	<i>Aktivitetstopp</i> Beskrivning av verksamheternas insatser och förväntade resultat	Delårsrapport			

¹⁶ Källa: Heroma

¹⁷ Källa: Medarbetarenkät, HME

¹⁸ Källa: Intern uppföljning

MINSKAT MILJÖAVTRYCK – Uppdateras när miljöstrategi är beslutad

Mål Landstingsplan 2017	Indikator	Redovisning	Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018
Miljöarbetet ska utvecklas enligt landstingets nya miljöstrategi	Minskat klimatavtryck – Ton CO ₂ e från fastighetsdrift, tjänsteresor och medicinska gaser	Årsredovisning	-	Förbättring jämfört med föregående år	-
	Hållbar resursanvändning - Ton avfall som förbränns Andel ekologisk mat	Årsredovisning	-	Förbättring jämfört med föregående år	-
	Hälsosamma miljöer – Antal förskrivna antibiotikarecept per 1000 invånare	Årsredovisning	-	Förbättring jämfört med föregående år	-

EKONOMI I BALANS

Mål Landstingsplan 2017	Indikator	Redovisning	Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018
Budgeterat resultat ska uppnås ¹⁹	Resultat mot budget	Delårsrapport	Landstinget når sitt budgeterade resultat	166 mnkr	Landstinget når sitt budgeterade resultat
Budgeterad nettokostnadsram ska hållas ¹⁶	Nettokostnadsram mot budget	Delårsrapport	Landstinget håller sin budgeterade nettokostnadsram	8 181 mnkr	Landstinget håller sin budgeterade nettokostnadsram
Fastställt belopp till pensionsfonden hållas ²⁰	Avsättning till pensionsfond	Delårsrapport	Landstinget ska tillföra pensionsfonden medel enligt beslut	206 mnkr	Landstinget ska tillföra pensionsfonden medel enligt beslut
Överskott som uppgår till 2,0 procent av skatteintäkter och generella statsbidrag ska uppnås	Resultat mot budget	Delårsrapport	Landstinget ska uppnå överskott enligt beslut	166 mnkr	Landstinget ska uppnå överskott enligt beslut

¹⁹ Källa: Raindance

²⁰ Källa: Finansförvaltningen