



Landstingsfullmäktiges mätplan 2018

Om mätplanen

- Utgår strikt från landstingsplan 2018
- Avser uppföljningen till landstingsfullmäktige
- Innehåller främst *resultatmått* (visar resultatet av insatser)
- Innehåller även *processmått* (visar vårdens processer, oavsett resultat för patienterna)
- Indikatorerna är satta utifrån gällande strategier
- Måluppfyllelse kommer att ingå i årsredovisning och/eller delårsrapporterna i bilagan "Redovisning av måluppfyllelse".

Definition av måluppfyllelse

 = Periodens resultat uppfyller inte målet i mätplanen 2018.
Försämrat eller oförändrat resultat jämfört med samma period 2017.

 = Periodens resultat uppfyller inte målet i mätplanen 2018.
Förbättrat resultat jämfört med samma period 2017.

 = Periodens resultat uppfyller målet i mätplanen 2018.

Med periodens resultat avses ett genomsnitt för perioden för alla mål exklusive ekonomi i balans där periodens resultat avser ackumulerat resultat. I de fall då endast tre eller färre mätningar per period genomförs jämförs mätning mot motsvarande mätning föregående år.

Måluppfyllelse redovisas inte för de mål som inte är målsatta 2018. Där ges istället en beskrivning av utveckling över tid, genomförda aktiviteter, insatser och effekter eller jämförelse mot socialstyrelsens mål.

Måluppfyllelse för *Ekonomi i balans* redovisas endast i årsredovisningen enligt ovan definition. I delårsrapporterna ges en beskrivning av status och prognos.

Landstingets målbild



Noil vårdskador

Bästa vårdkvalitet

Vård utan köer

Respektfulla möten

EFFEKTMÅL

GOD FOLKHÄLSA				
Indikator	Redovisning	Indikatornivå 2017	Indikatornivå 2018	Källa
Andel i befolkningen som skattar sin hälsa som bra eller mycket bra	Årsredovisning	Utveckling över tid	Ökning jämfört med mätning 2012	Hälsa på lika villkor 2018
Andel barn och unga som uppger att de mår bra ofta eller varje dag	Årsredovisning	Utveckling över tid	Ökning jämfört med mätning 2014	Elsadatabasen
Andel i befolkningen med gott psykiskt välbefinnande	Årsredovisning	Utveckling över tid	Ökning jämfört med mätning 2012	Hälsa på lika villkor 2018
Skattad psykisk ohälsa bland barn och unga (index)	Årsredovisning	Utveckling över tid	Förbättring jämfört med 2014	Elsadatabasen
Andel i befolkningen som skattar sin tandhälsa som bra eller mycket bra	Årsredovisning	Utveckling över tid	Utveckling över tid	Hälsa på lika villkor 2018
Levnadsvanor hos befolkningen - Tobaksvanor (18-84 år) - Riskbruk alkohol (18-84 år) - Övervikt (årskurs 4) och (18-84 år)	Årsredovisning	Utveckling över tid	Utveckling över tid	Hälsa på lika villkor 2018

TRYGG BEFOLKNING				
Indikator	Redovisning	Indikatornivå 2017	Indikatornivå 2018	Källa
Befolkningens förtroende för hälso- och sjukvården	Årsredovisning	Utveckling över tid	Förbättring jämfört med 2014	Hälso- och sjukvårdsbarometern
Befolkningens uppfattning om vård ges på lika villkor	Årsredovisning	Utveckling över tid	Förbättring jämfört med 2014	Hälso- och sjukvårdsbarometern
Befolkningens uppfattning om tillgång till hälso- och sjukvård	Årsredovisning	Utveckling över tid	Förbättring jämfört med 2014	Hälso- och sjukvårdsbarometern

NÖJDA PATIENTER				
Indikator	Redovisning	Indikatornivå 2017	Indikatornivå 2018	Källa
<i>Aktivitetstopp</i> Beskrivning av insatser och effekter	Årsredovisning			
Patientens förtroende för vården på sjukhus	Årsredovisning	Utveckling över tid	Förbättring jämfört med 2015	Nationell patientenkät
Patientens förtroende för vården på vårdcentraler	Årsredovisning	Utveckling över tid	Förbättring jämfört med 2015	Nationell patientenkät
Patientens helhetsbedömning av vården	Årsredovisning	Utveckling över tid	Förbättring jämfört med 2015	Nationell patientenkät

RESULTAT-/KVALITETSMÅL

VÅRD UTAN KÖER

Indikator	Redovisning	Indikatornivå 2017	Indikatornivå 2018	Källa
-----------	-------------	--------------------	--------------------	-------

Mål landstingsplan 2018: Tillgängligheten inom ramen för vårdgarantin ska förbättras

Andel besvarade telefonsamtal till vårdcentral samma dag	Delårsrapporter	85 %	100 %	Signedatabasen, Väntetider i Vården
Andel förstabesök till läkare på vårdcentral inom 7 dagar	Delårsrapporter	95 %	100 %	Signedatabasen, Väntetider i Vården (nationell mätning)
Andel som väntat kortare än 90 dagar på ett förstabesök till specialiserad somatisk vård	Delårsrapporter	95 %	100 %	Signedatabasen, Väntetider i Vården
Andel som väntat kortare än 90 dagar på operation eller åtgärd inom specialiserad somatisk vård	Delårsrapporter	95 %	100 %	Signedatabasen, Väntetider i Vården
Andel som väntat kortare än 90 dagar på ett förstabesök till specialiserad psykiatrisk vård	Delårsrapporter	100 %	100 %	Signedatabasen, Väntetider i Vården

Mål landstingsplan 2018: Tillgängligheten inom den tidigare förstärkta vårdgarantin inom barn- och ungdomspsykiatri ska förbättras

<i>Aktivitetstopp</i> Beskrivning av insatser och effekter	Årsredovisning			
Andel förstabesök till barn- och ungdomspsykiatri inom 30 dagar	Delårsrapporter	90 %	100 %	Signedatabasen, Väntetider i Vården
Andel påbörjade fördjupade utredningar i barn- och ungdomspsykiatri inom 30 dagar	Delårsrapporter	80 %	100 %	Signedatabasen, Väntetider i Vården
Andel påbörjade behandlingar i barn- och ungdomspsykiatri inom 30 dagar	Delårsrapporter	80 %	100 %	Signedatabasen, Väntetider i Vården

Mål landstingsplan 2018: Flödet på länets akutmottagningar ska förbättras

Andel patienter med en handläggningstid på högst fyra timmar på akutmottagning	Delårsrapporter	80 %	100 %	Landstingets datalager/Cosmic
Andel patienter som fått en läkarbedömning inom en timme på akutmottagning	Delårsrapporter	55 %	Förbättring jämfört med föregående år	Landstingets datalager/Cosmic

Mål landstingsplan 2018: Tillgängligheten till folktandvården ska förbättras

Andel kliniker där befintliga patienter har högst sex månaders väntetid	Delårsrapporter		50 %	Journalssystem Carita
Andel kliniker där nya patienter har högst sex månaders väntetid	Delårsrapporter		50 %	Intern uppföljning

Mål landstingsplan 2018: Användandet av digitala och elektroniska tjänster ska öka

Andel som får kontakt med vårdcentral samma dag via alternativa kontaktvägar. <i>Aktivitetstopp</i> Beskrivning av insatser och effekter	Delårsrapporter			
--	-----------------	--	--	--

Mål landstingsplan 2018: Den upplevda tillgängligheten ska förbättras

Andel av befolkningen som tycker väntetider till besök och behandling på sjukhus är rimliga	Årsredovisning	Utveckling över tid	Utveckling över tid	Hälsa- och sjukvårdsbarometern
Andel av befolkningen som tycker att väntetider till besök på vårdcentral är rimliga	Årsredovisning	Utveckling över tid	Utveckling över tid	Hälsa- och sjukvårdsbarometern
Befolkningens, som besökt vården, uppfattning om tillgång till hälso- och sjukvård	Årsredovisning	Utveckling över tid	Utveckling över tid	Hälsa- och sjukvårdsbarometern

BÄST VÅRDKVALITET

Indikator	Redovisning	Indikatornivå 2017	Indikatornivå 2018	Källa
-----------	-------------	--------------------	--------------------	-------

Mål landstingsplan 2018: Förebyggande och hälsofrämjande insatser ska öka

Andel patienter som tillfrågats om levnadsvanor vid kontakt med hälso- och sjukvården	Delårsrapporter	Utveckling över tid	Utveckling över tid	Landstingets datalager/Cosmic
Andel kvinnor i befolkningen som deltar i gynekologisk screening	Årsredovisning	≥ 95 %	≥ 95 %	Vården i siffror
Andel barn i befolkningen som fått MPR-vaccination	Årsredovisning	100 %	100 %	Vården i siffror
Andel äldre (65 +) i befolkningen som vaccinerats mot influensa	Årsredovisning	Utveckling över tid	Utveckling över tid	Folkhälsomyndigheten

Mål landstingsplan 2018: Följsamhet till nationella riktlinjer ska öka

Andel patienter som når Socialstyrelsens mål inom diabetes	Årsredovisning	Jämförelse med Socialstyrelsens mål	Jämförelse med Socialstyrelsens mål	Vården i siffror
Andel patienter som når Socialstyrelsens mål inom stroke	Årsredovisning	Jämförelse med Socialstyrelsens mål	Jämförelse med Socialstyrelsens mål	Vården i siffror
Andel patienter som når Socialstyrelsens mål inom hjärt-, kärlsjukdomar	Årsredovisning	Jämförelse med Socialstyrelsens mål	Jämförelse med Socialstyrelsens mål	Vården i siffror
Andel patienter som når Socialstyrelsens mål inom vissa cancerdiagnoser	Årsredovisning	Jämförelse med Socialstyrelsens mål	Jämförelse med Socialstyrelsens mål	Vården i siffror

Mål landstingsplan 2018: Omvårdnads kvaliteten och den medicinska kvaliteten ska förbättras

Andel patienter som riskbedömts för fall, undernäring och trycksår	Delårsrapporter	Utveckling över tid	Utveckling över tid	Cosmic
Övergripande resultat - Undvikbar slutenvård - Överlevnad/dödlighet - Patientrapporterade resultat	Årsredovisning	Utveckling över tid	Utveckling över tid	Vården i siffror
Sjukdomsspecifika resultat - Diabetes - Stroke - Hjärt-och kärlsjukdomar - Rörelseorganen - Cancer	Årsredovisning	Utveckling över tid	Utveckling över tid	Vården i siffror

Mål landstingsplan 2018: Samverkan med länets kommuner ska öka

Aktivitetstillsättning: Beskrivning av insatser och effekter	Delårsrapporter			
---	-----------------	--	--	--

INGA VÅRDSKADOR

Indikator	Redovisning	Indikatornivå 2017	Indikatornivå 2018	Källa
-----------	-------------	--------------------	--------------------	-------

Mål landstingsplan 2018: Förekomst av vårdskador ska minska

Andel patienter med vårdrelaterad infektion	Delårsrapport	Högst 8 %	Högst 7 %	Punktprevalensmätning, Sveriges Kommuner och Landsting
Andel patienter i slutenvård med trycksår	Delårsrapport	Minska jämfört med föregående år	Minska jämfört med föregående år	Punktprevalensmätning, Sveriges Kommuner och Landsting
Andel patienter med vårdskada per sjukhus	Delårsårsrapport	Utveckling över tid	Utveckling över tid	Markörbaserad journalgranskning

Mål landstingsplan 2018: Följsamhet till rutiner och riktlinjer för att förebygga vårdskador ska förbättras

Andel medarbetare som följer de basala hygienrutinerna och klädreglerna	Delårsrapport	85 %	90 %	Hyru
---	---------------	------	------	------

Mål landstingsplan 2018: Patientsäkerhetsrisker vid vårdens övergångar ska minska

<i>Aktivitetssuppföljning:</i> Beskrivning av insatser och effekter	Delårsrapport			
--	---------------	--	--	--

Mål landstingsplan 2018: Avvikelsehanteringen ska utvecklas och förbättras

<i>Aktivitetssuppföljning:</i> Beskrivning av insatser och effekter	Delårsrapport			
--	---------------	--	--	--

RESPEKTFULLA MÖTEN

Indikator	Redovisning	Indikatornivå 2017	Indikatornivå 2018	Källa
-----------	-------------	--------------------	--------------------	-------

Mål landstingsplan 2018: Delaktigheten för och mötet med patienter och närstående ska förbättras

Andel patienter som anser att delaktigheten var god eller mycket god i primärvården	Årsredovisning	Utveckling över tid + aktivitetssuppföljning	Utveckling över tid + aktivitetssuppföljning	Nationell patientenkät
Andelen patienter som anser att bemötandet var gott eller mycket gott i primärvården	Årsredovisning	Utveckling över tid + aktivitetssuppföljning	Utveckling över tid + aktivitetssuppföljning	Nationell patientenkät

Mål landstingsplan 2018: Information till patienter och närstående ska förbättras

Andelen patienter som anser att informationen var god eller mycket god i primärvården	Årsredovisning	Utveckling över tid + aktivitetssuppföljning	Utveckling över tid + aktivitetssuppföljning	Nationell patientenkät
---	----------------	--	--	------------------------

PERSPEKTIVMÅL

HÅLLBART ARBETSLIV

Indikator	Redovisning	Indikatornivå 2017	Indikatornivå 2018	Källa
-----------	-------------	--------------------	--------------------	-------

Mål landstingsplan 2018: Följsamhet till riktlinjer och rutiner ska öka för att säkerställa ett strukturerat, systematiserat och samordnat arbetsmiljöarbete

<i>Aktivitetstyp</i> Beskrivning av insatser och effekter	Delårsrapport			
Sjukfrånvaro	Delårsrapport	Högst 5 %	Högst 5 %	Heroma
Balanserad närvaro (andel medarbetare med max 7 sjukdagar och max 3 sjuknärvarodagar)	Årsredovisning	Minst 65 %	Minst 72 %	Medarbetarenkät, HME
Medarbetarnas upplevelse av motivation, styrning och ledarskap	Årsredovisning	Totalindex minst 78 Delindex minst 76	Totalindex minst 79 Delindex minst 76	Medarbetarenkät, HME
Andel enheter som är hälsofrämjande arbetsplats	Årsredovisning	Öka med 15 enheter	Ökning jämfört med föregående år + utvärdering	Intern uppföljning

Mål landstingsplan 2018: Verksamheterna ska vidareutveckla sina kompetensförsörjningsplaner i enlighet med landstingets strategiska plan för kompetensförsörjning

<i>Aktivitetstyp</i> Beskrivning av insatser och effekter	Delårsrapport			
--	---------------	--	--	--

Mål landstingsplan 2018: Lönebildningen ska utvecklas och förbättras

<i>Aktivitetstyp</i> Beskrivning av insatser och effekter	Årsredovisning			
--	----------------	--	--	--

Mål landstingsplan 2018: Fortsatt arbete ska ske för ett utvecklande ledar- och medarbetarskap som kännetecknas av ansvar, kompetens, engagemang, samverkan, förtroende och tillit

<i>Aktivitetstyp</i> Beskrivning av insatser och effekter	Årsredovisning			
Andel chefer som påbörjat landstingets ledarskapsutbildning under sina första 12 månader som chef	Årsredovisning		100 %	Intern uppföljning

MINSKAT MILJÖAVTRYCK

Indikator	Redovisning	Indikatornivå 2017	Indikatornivå 2018	Källa
-----------	-------------	--------------------	--------------------	-------

Mål landstingsplan 2018: Klimateffekter som förorsakas av landstingets verksamhet ska minska (ingår i miljöstrategins område minskat klimatavtryck)

Ton CO ₂ e från fastighetsdrift, tjänsteresor och medicinska gaser	Årsredovisning	Förbättring jämfört med föregående år	Förbättring jämfört med föregående år	Landstingets miljödatabas
Andel ekologisk mat	Årsredovisning	Förbättring jämfört med föregående år	Förbättring jämfört med föregående år	Landstingets miljödatabas

Mål landstingsplan 2018: Andelen avfall som förbränns ska reduceras (ingår i miljöstrategins område hållbar resursanvändning)

Ton avfall som förbränns	Årsredovisning	Förbättring jämfört med föregående år	Förbättring jämfört med föregående år	Landstingets miljödatabas
--------------------------	----------------	---------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------

Mål landstingsplan 2018: Kemikalier som klassas som miljö- och/eller hälsofarliga ska fasas ut mot godtagbara alternativ där det är möjligt (ingår i miljöstrategins område hälsosamma miljöer)

Produkter som klassas som miljö- och/eller hälsofarliga	Årsredovisning		Minska antalet jämfört med föregående år	KemRisk
---	----------------	--	--	---------

Mål landstingsplan 2018: Material som används vid nybyggnation, renoveringar, underhåll samt skötsel av inre och yttre miljöer ska vara miljö- och hälsomässigt säkra (ingår i miljöstrategins område hälsosamma miljöer)

<i>Aktivitetstyp</i> Beskrivning av insatser och effekter	Årsredovisning			
--	----------------	--	--	--

Mål landstingsplan 2018: Den negativa miljöpåverkan från läkemedel ska minska (ingår i miljöstrategins område hälsosamma miljöer)

<i>Aktivitetstyp</i> Beskrivning av insatser och effekter	Årsredovisning			
--	----------------	--	--	--

EKONOMI I BALANS

Indikator	Redovisning	Indikatornivå 2017	Indikatornivå 2018	Källa
Mål landstingsplan 2018: Budgeterat resultat ska uppnås				
Resultat jämfört budgeterat resultat	Delårsrapport	166 mnkr	171 mnkr	Raindance
Mål landstingsplan 2018: Budgeterad nettokostnadsram ska hållas				
Nettokostnad jämfört budgeterad nettokostnadsram	Delårsrapport	8 181 mnkr	8 300 mnkr	Raindance
Mål landstingsplan 2018: Fastställt belopp till pensionsfonden ska avsättas				
Avsättning till pensionsfond	Delårsrapport	206 mnkr	236 mnkr	Raindance
Mål landstingsplan 2018: Överskott som uppgår till 2,0 procent av skatteintäkter och generella statsbidrag ska uppnås				
Resultat mot budget	Delårsrapport	166 mnkr	171 mnkr	Raindance