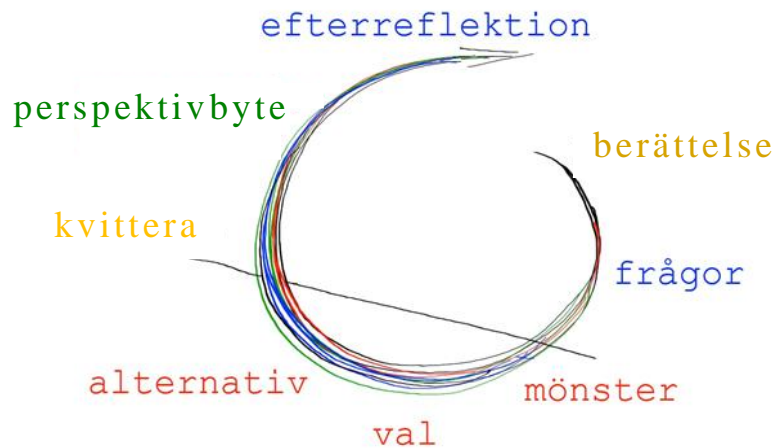


## Systemiskt Möte – checklista samtalsledare



### Samtalsledarens information före mötets start

1. hälsa välkommen och berätta varför vi är här.
2. presentationsrunda, om deltagarna inte känner varandra.
3. betona varsamhet och respekt mot berättaren och hans berättelse.
4. tydliggör att det råder sekretess under mötet.
5. beskriv kort hur mötet går till utifrån cirkeln.

### Observera (att undersöka, inventera, lyssna och fråga)

#### 1 Berättelse

Berättaren berättar ostört om en händelse, fråga, problem eller dilemma. Deltagarna lyssnar aktivt och koncentrerat.

#### 2 Frågor

Vem gjorde vad? Vad hände sen?

Sökande och klargörande frågor.

Utforskande frågor som ökar förståelsen av berättelsen.

Var uppmärksam på – inget värderande eller ifrågasättande av berättare eller berättelsen, inga påståenden eller lösningar.

Tips: Vilken är din fråga? Kan du formulera det som en fråga?

glasväggen ner \_\_\_\_\_

*Utforska* (bredda och fördjupa, få perspektiv, förstå bakomliggande orsaker)

#### 3 Mönster

Vad är det som återkommer i berättelsen, vad är det vi känner igen oss i.

Vad har vi observerat i berättelsen. Vad står detta för? Hur kommer det sig?

Kan vara *strukturer, trender, riktningar, teman* som återkommer upprepar sig.

Kan handla om verksamhet- och organisationskultur.

Sättet vi *tänker på, våra vanor, arbetssätt och attityder. Lik i garderoben, spöken, vad sitter i väggarna*. Försök tänka utanför ramarna!

Gör en sammanfattning av mönster innan ni går vidare till Val.

Tips: Vilket är mönstret? Kan du formulera det som ett mönster?

#### 4 Val

Identifiera val som är gjorda eller beslut som är tagna.

Val gjorda av berättare, kund, klient, patient, grupp, ledning, organisation och övriga aktörer i berättelsen.

Medvetna eller omedvetna val och automatiska eller spontana val.

Olika vägar och möjligheter som aktörerna i berättelsen ställs inför.

Gör en sammanfattning av Val innan ni går vidare till Alternativ.

Tips: Vilket är valet? Kan du formulera det som ett val?

*Handla* (hitta lösningar, nya möjligheter, många alternativ)

#### 5 Alternativ

Kreativa, utvecklande lösningar, idéer eller handlingar och möjligheter.

Konkreta förslag till utveckling och förändring som berättaren kan göra i dag, i morgon och framåt.

Se möjligheterna i berättelsen.

”Alexanderhugget”

Försök att tänka utanför ramarna!

glasväggen upp \_\_\_\_\_

Eventuell kort paus max 5 minuter, om det behövs KIRUNABÖJEN

#### 6 Kvittera

Berättaren reflekterar över resultatet av mötet.

Beskriv vilka upptäckter och slutsatser du har dragit.

Bekräfta vad som är särskilt viktigt och betydelsefullt för dig av det du hört.

*Såga inte förlagen? Recensera inte mötet! Värdera inte resultatet!*

*Reflektera* (ge återkoppling, ta personligt ansvar)

#### 7 Perspektivbyte

Systemsättarnas perspektiv, flera alternativ och resurssättning.

Återkoppla dina reflektioner och tankar utifrån det du har hört.

Beskriv vilka upptäckter och slutsatser du har dragit.

Bekräfta vad som är särskilt viktigt och betydelsefullt för dig av det du hört.

Vad kommer du konkret att bidra med för det fortsatta arbetet.

*Recensera inte mötet! Värdera inte resultatet!*

#### 8. Efterreflektion

Hela gruppen reflektera utifrån mötet, även systemsättaren och berättare.

Alla deltagarna svarar personligt på en fråga till exempel:

Vad tar du med dig från mötet, NN?

Vad tar du (personligt) ansvar för, NN?

Vilket är ditt bidrag i det fortsatta arbetet, NN?

Vad vill du särskilt skicka med till berättare eller systemsättare, NN?

*Det här har jag lärt mig; Det här tar jag med mig; Det här tar jag ansvar för*