

För mer information om hjälpmedel se Vårdguiden 1177  
[www.1177.se/Varmland/Tema/Hjalpmedel](http://www.1177.se/Varmland/Tema/Hjalpmedel)

Du hittar även information om hjälpmedel på [karlstad.se](http://karlstad.se)

Ansvarig förskrivare

---

Telefon

---

Kontaktinformation Hjälpmedelsverksamheten

Tel. 054-540 58 50

Öppet/Telefontid

Helgfria vardagar klockan 10.00-16.00

Klockan 12-13 endast självbetjäning återlämning

Felanmälan

054-540 59 01

Helgfria vardagar klockan 08:00-10:30

Övrig tid telefonsvarare

Besöksadress: Ramgatan 7



**KARLSTAD.SE**

Karlstads kommun, 651 84 Karlstad.

Tel: 054-540 00 00 E-post: [karlstadskommun@karlstad.se](mailto:karlstadskommun@karlstad.se) Webbplats: [karlstad.se](http://karlstad.se)

# DITT ANSVAR FÖR DINA HJÄLPMEDEL



VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

# DU HAR FÅTT LÅNA ETT HJÄLPMEDEL SOM TILLHÖR KOMMUNEN

KOM IHÅG ATT DET ÄR DITT ANSVAR ATT:

- Följ hjälpmedlets bruksanvisning samt de instruktioner och anvisningar som du fått.
- På egen hand, eller med hjälp av annan person, sköta och förvara hjälpmedlet på ett ansvarsfullt sätt.
- Inte låna ut, hyra ut, sälja eller på annat sätt avyttra lånat hjälpmedel.
- Kontakta ansvarig arbetsterapeut eller fysioterapeut/sjukgymnast om ditt behov förändras.
- Vända dig till Hjälpmedelsverksamheten om något fel uppstår med ditt hjälpmedel.
- Kontakta oss om ditt hjälpmedel skadats, tappats bort eller blivit stulet.
- Informera oss om tillbud/olycka i samband med användandet av hjälpmedlet.
- Meddela oss om du avser flytta utanför kommunen.

## SKADA OCH FÖRSÄKRINGAR

Du kan bli ersättningsskyldig om hjälpmedlet tappas bort eller förstörs genom ovarsam hantering.

Om hjälpmedlet skadas vid transport till exempel vid flygresor ska detta anmälas till transportbolaget. Transportskada ersätts inte av kommunen.

Om du har ett hjälpmedel som är stöldbegärligt är det viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd.

## ÅTERLÄMNING

Hjälpmedel ska återlämnas till kommunen när du inte längre använder dem.

Återlämning av hjälpmedel ska ske till:  
Hjälpmedelsverksamheten  
Ramgatan 7  
653 41 Karlstad

Hjälpmedel ska rengöras innan de återlämnas.

## PERSONUPPGIFTSHANTERING

Dina personuppgifter behandlas enligt dataskyddsförordningen. Mer information finns att hämta på kommunens hemsida [karlstad.se](http://karlstad.se) eller [1177.se](http://1177.se)

## GEMENSAM NÄMND I VÄRMLAND

Regionen och kommunerna i Värmland samverkar i en gemensam nämnd, Hjälpmedelsnämnden i Värmland. Nämnden beslutar vilka hjälpmedel som kan förskrivas oavsett var i Värmland du bor.